



Comissão de Assuntos Judiciários

PROJETO

RECLAME JÁ!

O Problema

- A OAB, por meio de seus órgãos, entre eles a Comissão de Assuntos Judiciários, tem como dever buscar a melhoria dos serviços prestados pelo Poder Judiciário.
- Para realizar ações em cumprimento desse dever, a OAB precisa identificar corretamente os problemas que os advogados e estagiários enfrentam.

O Problema

- Apesar de já existirem canais de comunicação do advogado e do estagiário com a OAB, a Comissão de Assuntos Judiciários carece de massa crítica de informações e dados que permita uma atuação mais organizada e racional, com eleição de prioridades.

O Problema

- A falta de informações/reclamações pode ser resultante da ausência de um meio de comunicação mais imediato e célere.
- Forçado a postergar a reclamação, o profissional, envolto em inúmeros afazeres, acaba por não levar adiante uma questão muitas vezes grave.

A Ideia

- Desses problemas nasce a ideia de deixar a OAB mais próxima ainda da relação Advogado/estagiário – Poder Judiciário.
- A mensagem da OAB aos advogados e estagiários é, grosso modo, a seguinte: não postergue a resolução do problema para depois do retorno ao escritório. A OAB quer ouvi-lo e ajudá-lo, portanto,

RECLAME JÁ!

Características do **RECLAME JÁ!**

- O “Reclame Já” visa permitir que o advogado ou o estagiário registre sua reclamação nas salas de advogados localizadas nos Fóruns, sem prejuízo da comunicação posterior, pelo *site*.

Características do **RECLAME JÁ!**

- Ficarão disponíveis, em cada sala de advogados, urnas bem identificadas, em que serão depositados os formulários preenchidos.
- A Comissão de Assuntos Judiciários ficará responsável por recolher os formulários e fazer a triagem da reclamação.

Características do **RECLAME JÁ!**

- A reclamação será respondida e atendida pelo órgão competente da OAB, conforme a triagem, que ocorrerá sob a supervisão do Coordenador das Comissões da OAB – Joinville.
- O anonimato é vedado, porém o nome do reclamante jamais será divulgado sem sua autorização prévia.

Implantação do **RECLAME JÁ!**

- O serviço já está implantado no *site* da OAB – Joinville, em *banner* destacado.
(www.oabjoinville.org.br)
- As urnas e os formulários disponíveis serão instalados nas salas de advogados dos Fóruns durante o próximo mês de dezembro.



Comissão de Assuntos Judiciários

Projeto RECLAME JÁ!

Coordenação

Gustavo Buettgen

Presidente da Comissão de Assuntos Judiciários

Apresentação

Lucas Fajardo N. Hildebrand

Membro da Comissão de Assuntos Judiciários