
SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Ministério Público, Defensoria Pública, Agências Reguladoras, INMETRO, etc.

Decreto 2.181/97

SENACON

Planejamento da política nacional;
Divulgação do cadastro nacional.

PROCONS ESTADUAIS

PROCONS MUNICIPAIS

PROCON JOINVILLE

Lei 2.930/94

FISCALIZAÇÃO

PESQUISAS

EDUCAÇÃO

RESOLUÇÃO DOS CONFLITOS

Programa de Defesa do Consumidor



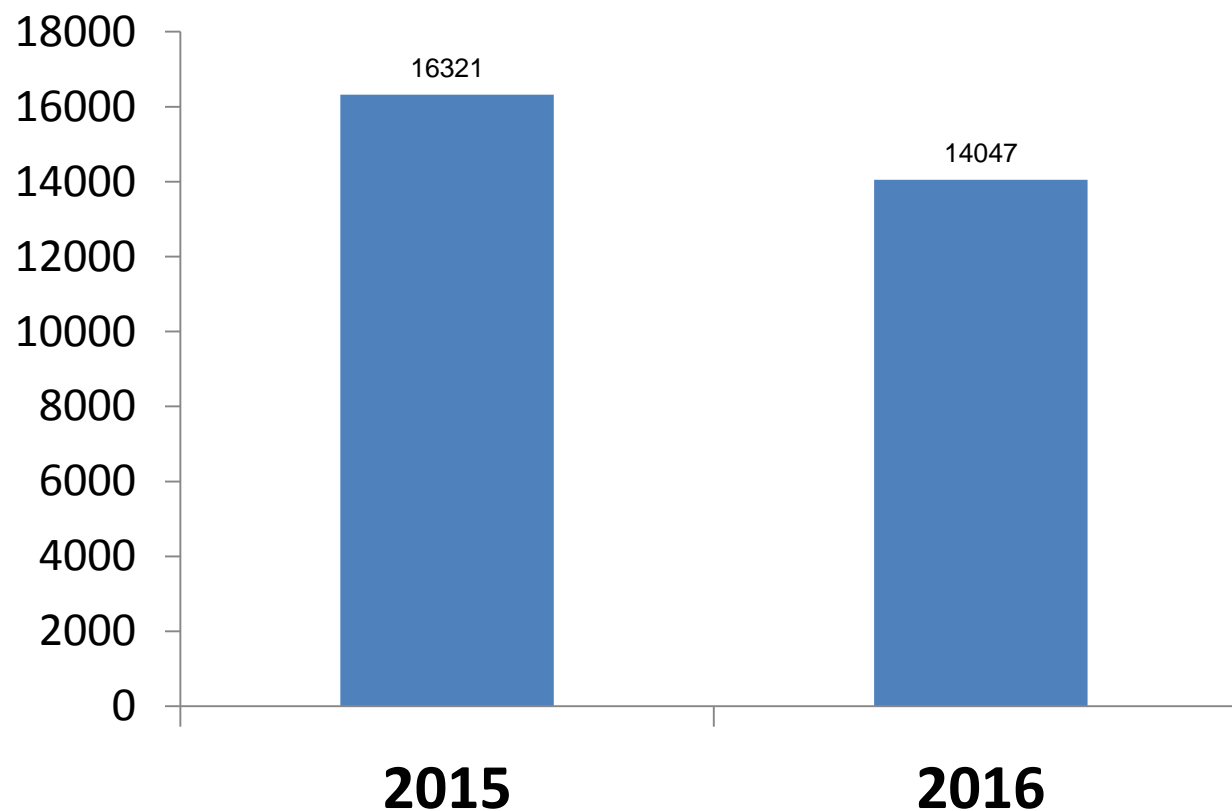
PROCON JOINVILLE

Colaboradores: 13 servidores e 15 estagiários

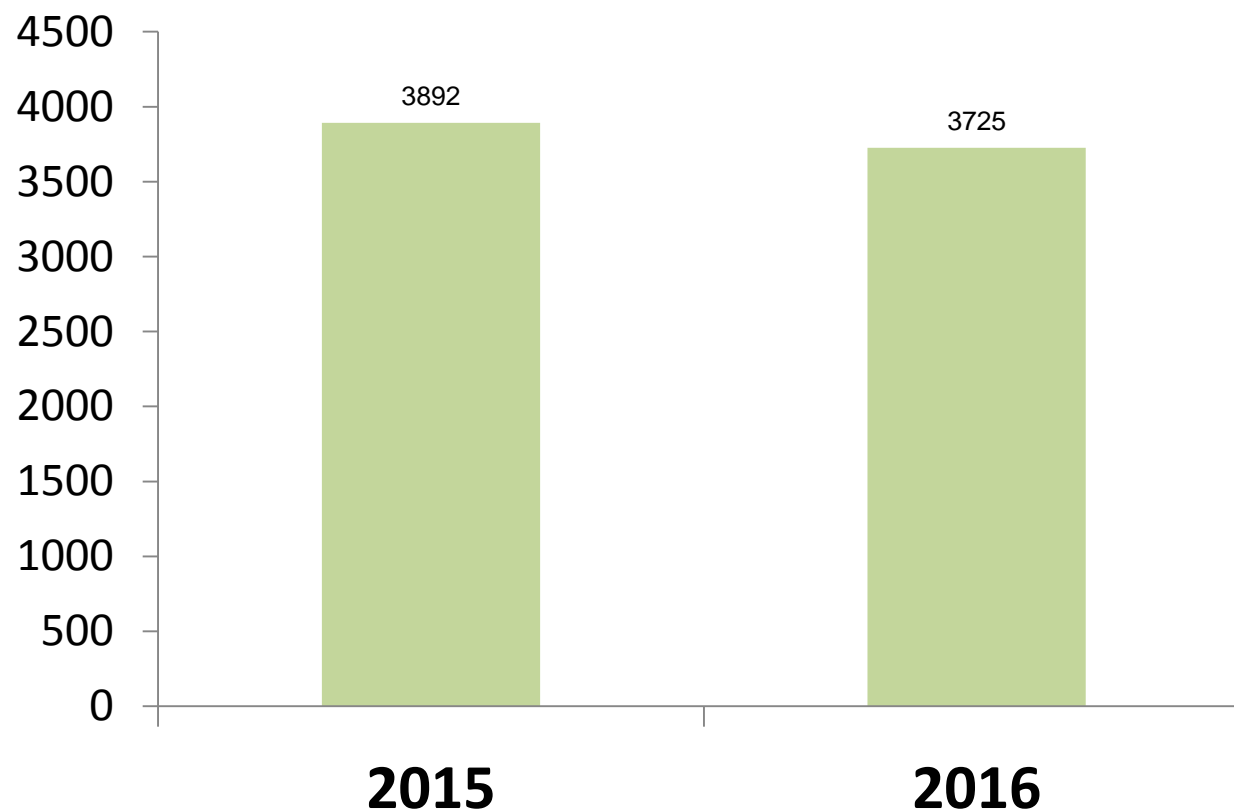
Endereço: Rua Saguazu, 265, Bairro Saguazu.

Horário de atendimento: das 8h às 17h.

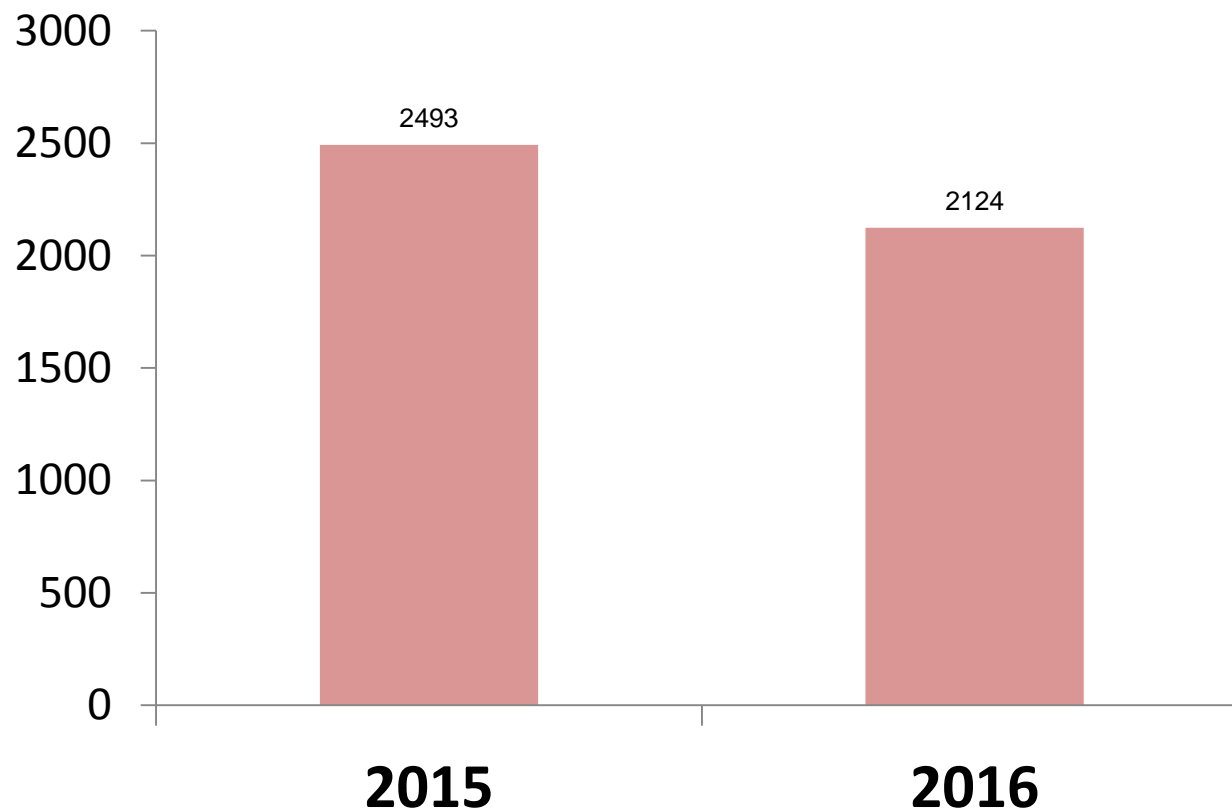
Atendimentos



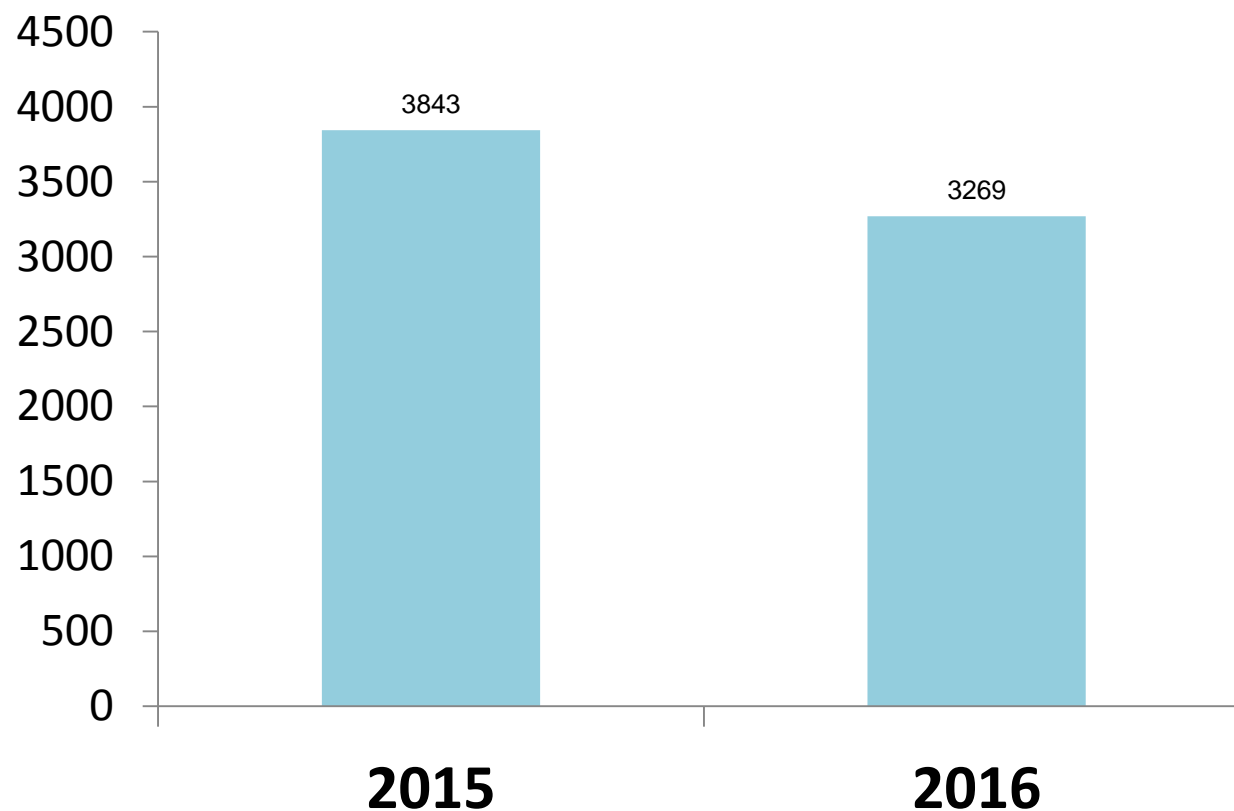
Aberturas de CIP



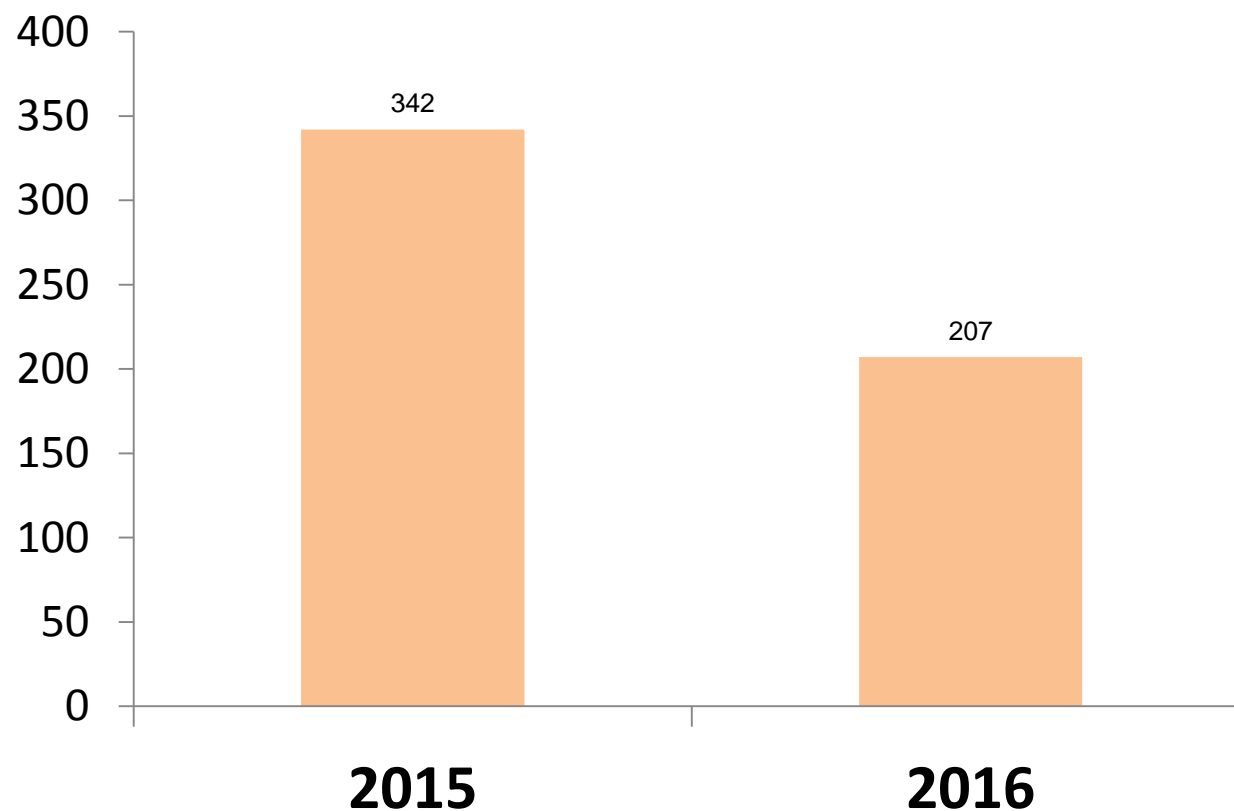
Aberturas de Reclamação



Audiências



Denúncias



Atendimentos por hora

